



Programma di sostituzione dell'adattatore per la presa a muro CA di Apple



Seleziona un Paese

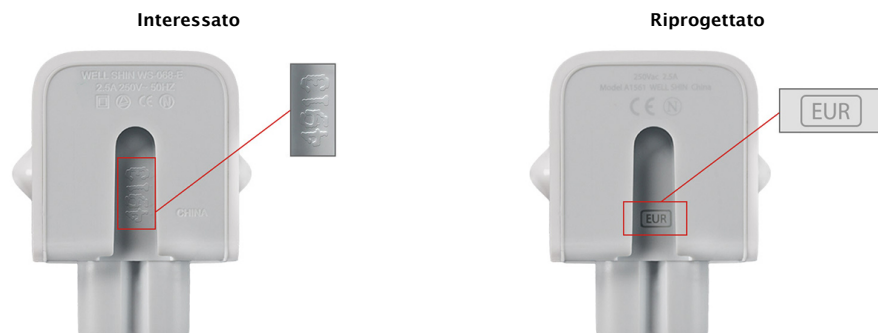
Apple ha stabilito che, in casi molto rari, gli adattatori per la presa a muro CA di Apple bipolari progettati per essere utilizzati nell'Europa continentale, in Australia, in Nuova Zelanda, in Corea, in Argentina e in Brasile potrebbero rompersi e creare il rischio di scossa elettrica se toccati. Questi adattatori per le prese a muro, forniti con i Mac e alcuni dispositivi iOS tra il 2003 e il 2015, erano anche inclusi nel Kit adattatore internazionale Apple.

La sicurezza del cliente è al primo posto fra le priorità di Apple; perciò, l'azienda ha volontariamente deciso di sostituire gratuitamente tutti gli adattatori per presa a muro interessati dal problema con un adattatore nuovo e riprogettato. Invitiamo i clienti a effettuare la sostituzione delle parti interessate usando la procedura indicata di seguito.

Nota: questo programma non riguarda altri adattatori per le prese a muro, compresi quelli utilizzati negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Cina e in Giappone e gli alimentatori USB di Apple.

Identificazione dell'adattatore per la presa a muro

Confronta il tuo adattatore con le immagini riportate di seguito. Gli adattatori per la presa a muro interessati presentano 4 o 5 caratteri oppure non presentano alcun carattere sullo slot interno nel punto in cui si collegano all'alimentatore Apple. Gli adattatori riprogettati presentano un codice regionale a 3 lettere nello slot (EUR, KOR, AUS, ARG o BRA).



Tipi di poli degli adattatori interessati

Estremità rotonda sottile, leggermente piegata verso l'interno	Estremità rotonda spessa	Lame angolate piatte	Estremità rotonda sottile
Europa continentale	Corea	Australia Nuova Zelanda Argentina	Brasile

Nota: i Paesi e le aree geografiche elencati rappresentano solo alcune delle località in cui l'adattatore è supportato. Gli adattatori possono essere utilizzati anche in altri Paesi.

Procedura di sostituzione

Scegli una delle opzioni seguenti. Come parte della procedura di sostituzione, dovremo verificare il numero di serie del tuo Mac, iPad, iPhone o iPod, pertanto ti invitiamo ad averlo a disposizione quando ci contatti. Trovare il numero di serie è facile.

- Sostituisci i tuoi adattatori nel più vicino Apple Store o in un Centro di Assistenza Autorizzato Apple.
- Richiedi la sostituzione tramite web.
- Contatta il supporto Apple.

Informazioni aggiuntive

Questo programma non influisce sui tuoi diritti legali o di garanzia.